GFV启元

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告

云南啟元管理咨询有限公司

Yunnan Qiyuan Management Consulting Co., Ltd.

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告

委托单位名称：嵩明县财政局

评价机构名称：云南啟元管理咨询有限公司

报告编号：云啟咨字〔2025〕第197号

项目评价起止时间：2025年10月16日至2025年12月20日

评价报告出具时间：2025年12月25日

评价分值：　81　　评价等级：　良

概 要 表

金额单位：万元

项目名称	杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价			开展评价年度	2025年	
评价类型	项目支出绩效评价			县财政局部门（单位）预算管理科	预算科	
县级预算部门（单位）	杨桥街道办事处			联系人及联系方式	李晓园 13888250776	
评价机构	云南啟元管理咨询有限公司			项目负责人及联系方式	何平 13187808393	
自评方式	未自评		自评分值		自评等级	未设等级
评价方式	政府采购第三方机构		评价分值	81	评价等级	良
子项目数	1		抽查子项目数	1	占比（%）	100.00%
项目类数	1		抽查类数	1	占比（%）	100.00%
资金情况	合计	中央资金	省级资金	州（市）资金	县（市、区）资金	其他资金
	217.00				217.00	-
	抽查资金	217.00		抽查资金占比（%）	100.00%	
抽查区域	杨桥街道办事处杨桥社区居民委员会					
有效问卷数	回收有效问卷73份			满意度得分	工作人员满意度为95.86% 社会公众满意度为91.36%	

目录

一、基本情况 1
（一）项目概况 1
（二）预算批复及资金使用情况 2
（三）实施内容 2
（四）绩效目标设立情况 3
（五）组织管理情况 5
二、绩效评价工作开展情况 6
（一）绩效评价目的、对象和范围 6
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价等级和评价抽样 7
（三）绩效评价工作过程 11
三、绩效评价结论 13
（一）绩效评价综合结论 13
（二）绩效目标实现情况 14
四、绩效评价情况分析 14
（一）决策情况分析 15
（二）过程情况分析 16
（三）产出情况分析 17
（四）效益情况分析 17
五、存在的问题及原因分析 20
（一）绩效目标与指标体系存在根本性缺陷 20
（二）预算执行与进度管控效率低下 20
（三）社会公众满意度未达标 21
六、建议 21
（一）优化绩效目标与指标体系 21
（二）提升预算执行与进度管控效率 22
（三）提高社会公众满意度 22
七、其它需说明的情况 22

摘要

一、基本情况

根据国家“医养结合”发展政策及嵩明县养老服务设施建设要求，为构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的智慧养老服务体系，项目以原杨桥中心幼儿园为址，通过选址改造与新建相结合的方式，重点为辖区老年人提供助餐、助洁等“六助”生活照料服务、健康检查及康复训练等医养服务、书法绘画等文娱活动及心理咨询服务，切实满足辖区老年人多样化、个性化养老需求，打造家门口的养老“服务圈”，为构建“县—镇—村”三级养老服务体系筑牢基层节点。

根据《嵩明县发展和改革局关于杨桥街道综合养老中心项目可行性研究报告的批复》（嵩发改复〔2022〕59号）文件，项目估算总投资515万元，资金来源为省市财政补助400万元、自筹资金115万元。主要建设内容及规模：项目用地面积约3.37亩。新建三层建筑，其中，地上两层作为住宿楼，规划标准间14间床位28个，建筑面积917.69平方米，地下一层，建设消防水池和消防水泵房；改造大门对面（B级）、左边（C级）建筑物各一栋，建筑面积共1,439.96平方米，规划娱乐休憩、食堂、医疗护理床位4个及办公用房；建设周期为2022年12月—2023年12月。2024年安排资金217万元，实际支出80万元。

二、绩效评价结论

经评价，杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价得分81分，评价等级为“良”。项目绩效评价整体表现良好，立项依据充分、程序规范，预算编制与资金分配合理，但绩效目标与实际工作不相关，绩效指标存在缺失；资金使用合规，杨桥街道办制定了相关管理制度且有效执行，但预算执行率较低；项目建设完成量和验收合格率均达100%，但存在完工不及时的问题；项目实施后辖区养老服务水平显著提升，服务能力稳定可持续，工作人员与社会公众满意度较高，但公众满意度未达预期。

三、存在的主要问题

（一）绩效目标与指标体系存在根本性缺陷

一是绩效目标针对性缺失：仅笼统设定为“杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金”，未明确项目年度核心产出、效益目标，脱离项目“提升养老服务”的核心功能。

二是绩效指标核心维度缺失：未纳入质量指标、时效指标、成本指标，指标体系不满足绩效评价全面性要求。

（二）预算执行与进度管控效率低下

一是资金实际到位217万元，实际支出仅80万元，执行率36.87%，大量资金闲置，未充分发挥资金使用效益。

二是施工合同约定工期为2023年5月15日至2023年8月15日，实际完工时间为2024年4月12日，延误近7个月，未达到“按时完工”的基本要求。

（三）社会公众满意度未达标

满意度与预期存在差距，91.36%的社会公众满意度低于95%的预期标准，且与工作人员95.86%的满意度存在差距，反映服务供给与公众实际需求存在偏差。

四、建议

（一）优化绩效目标与指标体系

聚焦“提升养老服务”核心功能，明确年度核心产出和效益目标，避免目标笼统化；补全绩效指标核心维度，新增质量指标（如验收合格率）、时效指标（完工及时率）、成本指标（成本控制率），构建“数量+质量+时效+成本+效益+满意度”的完整指标体系；开展绩效指标培训，提升项目单位对指标体系的认知，强化指标对项目的跟踪、考核与优化作用。

（二）提升预算执行与进度管控效率

一是制定细化的分阶段资金使用计划，结合项目建设节点、运营需求合理分配资金，确保资金到位与支出需求精准匹配，减少资金闲置。

二是建立项目建设环节协同机制，及时同步施工方案调整、进度变更等信息，动态优化资金拨付计划；设置进度预警节点，

对滞后环节及时整改，保障项目按约定工期完工。

（三）提高社会公众满意度

开展收费合理性调研，结合成本核算与区域养老服务市场价格，制定阶梯式收费标准或优惠政策，回应“降低收费标准”“提高性价比”的诉求；建立公众需求反馈机制，定期收集服务建议，针对性优化服务内容（如增加刚需服务项目）、提升服务质量，缩小服务供给与公众需求的偏差。

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告

根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《中共云南省委 云南省政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（云发〔2019〕11号）、《云南省财政厅关于印发〈云南省项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（云财绩〔2020〕11号）、《中共昆明市委昆明市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（昆发〔2019〕12号）和《嵩明县财政局关于开展2025年财政重点绩效评价及召开相关工作会议的通知》的要求云南啟元管理咨询有限公司接受嵩明县财政局（以下简称“县财政局”）委托，于2025年10月至12月对杨桥街道办事处（以下简称“杨桥街道办”）2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金开展绩效评价。现将评价情况报告如下:

一、基本情况

（一）项目概况

根据国家“医养结合”发展政策及嵩明县养老服务设施建设要求，为构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的智慧养老服务体系，项目以原杨桥中心幼儿园为址，通过选址改造与新建相结合的方式，重点为辖区老年人提供助餐、助洁等“六助”生活照料服务、健康检查及康复训练等医养服务、

书法绘画等文娱活动及心理咨询服务，切实满足辖区老年人多样化、个性化养老需求，打造家门口的养老“服务圈”，为构建“县—镇—村”三级养老服务体系筑牢基层节点。

根据《嵩明县发展和改革局关于杨桥街道综合养老中心项目可行性研究报告的批复》（嵩发改复〔2022〕59号）文件，项目估算总投资515万元，资金来源为省市财政补助400万元、自筹资金115万元。主要建设内容及规模：项目用地面积约3.37亩。新建三层建筑，其中，地上两层作为住宿楼，规划标准间14间床位28个，建筑面积917.69平方米，地下一层，建设消防水池和消防水泵房；改造大门对面（B级）、左边（C级）建筑物各一栋，建筑面积共1,439.96平方米，规划娱乐休憩、食堂、医疗护理床位4个及办公用房；建设周期为2022年12月—2023年12月。2024年下达资金217万元，实际支出80万元。

（二）预算批复及资金使用情况

1.预算批复情况

2024年预算下达杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金217万元。

2.资金使用情况

截至2024年12月31日共计支出80万元，用于支付项目建设款，资金使用率36.87%。

（三）实施内容

项目以构建医养结合、普惠便捷的养老服务体系为核心，分三大板块推进实施：一是工程建设，选址原杨桥中心幼儿园，通过新建三层养老宿舍楼、地下消防设施及改造原有建筑，打造约1500平方米功能空间，设置30余张养老床位，配套餐厅、医务室、康复中心等设施；二是运营管理，采用“公建民营”模式，委托专业机构运营，组建专业服务团队、健全管理制度，引入“阳光厨房”监管模式，搭建“五社联动”机制保障服务规范高效；三是服务供给，围绕老年人多元需求，提供助餐、助洁等“六助”生活照料服务，健康检查、康复训练等健康管理服务，书法绘画、老年大学课程等精神文化服务及节日慰问、免费康复体验等特色便民服务，全方位满足老年人养老需求。

（四）绩效目标设立情况

1.预算批复（申报）绩效目标和绩效指标情况

（1）批复（下达）的绩效目标

总体目标（2024年—2026年）：杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金。

预算年度（2024年）目标：杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金。

（2）批复（下达）的绩效指标

产出指标：数量指标：“规划建设三层建筑，其中地上两层作为住宿楼≥2间、建筑面积≥917.69平方米、标准间=14间、床

位=28 个”；

效益指标：可持续影响指标：“为杨桥街道提供综合居家养老中心服务人次≥200 人次”；

满意度指标：服务对象满意度指标：“杨桥街道适龄养老人员满意程度≥95%”。

具体详见附件 1-1：《预算申报的绩效目标表》。

2.绩效评价调整后的绩效目标和绩效指标情况

预算批复的绩效目标基本符合项目情况，评价组与被评价单位进行有效沟通，在批复的绩效目标基础上，依照 2024 年项目计划实施内容，明确项目到 2024 年底达到的总体产出和效益，以定性和定量相结合的方式确定项目所需实现的具体目标，同时根据项目绩效目标细化分解为具体的指标。具体调整情况如下：

（1）调整后的绩效目标

产出层面，确保建筑工程完成量、工程质量验收合格率、项目完工及时率均达到 100%，同时将成本控制在预算范围内（成本控制率≤100%）；效益层面，既推动养老服务水平有效提升，也保障项目后续服务能力保持稳定，兼顾社会效益与长期运营价值；实现工作人员与社会公众的满意度均不低于 95%。

（2）调整后的绩效指标

产出数量：删除原有指标，新增指标“建筑工程完成量”；

产出质量：新增指标“验收合格率”；

产出时效：新增指标“项目完工及时率”；

产出成本：新增指标“成本控制率”；

社会效益：新增指标“养老服务水平”；

可持续影响：删除原有指标，新增指标“服务能力稳定性”；

满意度：删除原有指标，新增指标“工作人员满意度和社会公众满意度”。

详细内容见附件1-2：《绩效目标表》。

（五）组织管理情况

1.职能分工

杨桥街道办：作为资金统筹与监管协调主体，不直接参与项目具体实施，重点履行资金管理与监督协调职责。负责归集、核算项目各类资金（含省市补助、自筹资金），资金从街道账户过账，按社区提交的申请及审批手续拨付资金，确保专款专用；牵头对接上级部门，协助社区完成项目立项、备案等审批手续，落实相关政策要求；对社区项目实施全过程进行监督，核查工程质量、资金使用合规性等，督促问题整改；组织项目验收、绩效评价，协调解决项目实施中的共性问题，汇总报送项目进展及资金使用情况。

县财政局：作为资金保障与绩效监管主体，核心负责财政资金保障与监管工作。统筹安排项目财政资金，落实省市财政补助及县级配套资金，确保项目总投资足额到位；审核批复项目预算，

监督街道办资金拨付流程，杜绝资金截留、挪用等情况；开展项目资金专项检查，核查资金使用合规性与票据真实性；参与绩效评价指标制定，跟踪资金使用绩效，评估投入产出效益，按政策落实项目运营补助资金，保障财政资金安全高效使用。

杨桥社区居民委员会：作为项目具体实施主体，全面负责项目各项具体工作推进，承担直接实施责任。主要负责项目选址、设计对接、施工组织及质量安全进度管控等建设实施工作；对接选定专业运营机构，签订运营协议并日常监管服务开展；摸排辖区老年人需求，组织落实助餐、助洁等各类养老服务，收集服务反馈并优化；按项目进度向街道办提交资金拨付申请及相关凭证，建立健全建设、运营、服务及资金使用台账等。

2.管理制度

杨桥街道办制定了《杨桥街道财务管理制度》《杨桥街道“三重一大”事项集体决策及“末位表态”制度实施细则》等制度，规范了单位经济活动业务流程。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

通过开展绩效评价，了解杨桥街道办的开展情况和实施效果，发现项目实施中存在的问题，提出解决问题的意见和建议，及时总结经验，规范项目管理，提高组织化程度，保证项目资金安全

和效益最大化。

2.绩效评价对象及范围

本次绩效评价对象为2024年杨桥街道办事处杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金，评价范围为项目开展情况、资金使用情况、项目实施效果等内容。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价等级和评价抽样

1.绩效评价原则

本次绩效评价遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的基本原则：

（1）科学公正原则。运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

（2）统筹兼顾原则。职责明确，与单位自评各有侧重、相互衔接，在单位自评的基础上开展此次绩效评价工作。

（3）激励约束原则。绩效评价结果与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

（4）公开透明原则。绩效评价结果依法依规公开，并自觉接受社会监督。

2.绩效评价指标体系

（1）绩效评价指标

依据《云南省项目支出绩效评价管理办法》的通知（云财绩〔2020〕11号），综合考虑了项目的产出数量、质量、时效、成本、社会效益以及满意度等因素，并分配相应的权重（分值）。本次绩效评价设置4个一级指标（决策、过程、产出、效益）；12个二级指标（项目立项、绩效目标、资金投入、项目管理、资金管理、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、社会效益、可持续影响、满意度）；18个三级指标。

具体详见附件2：《绩效评价指标体系》。

（2）绩效评价指标分值权重

绩效评价指标体系从决策、过程、产出、效益四个方面进行构建，“决策”分值权重15分，“过程”分值权重20分，“产出”分值权重35分，“效益”分值权重30分。

（3）指标解释

绩效评价指标从“决策、过程、产出、效益”四个方面，对项目执行效益及各项绩效目标的实现程度进行全面绩效评价。

①决策环节。要考核项目立项依据的充分性、立项程序的规范性、绩效目标设置合理性、绩效指标明确性、预算编制的科学性、资金分配合理性。

②过程环节。主要围绕业务管理和财务管理为主线展开，依据相关项目管理制度和资金管理办法设计考核点，评价项目实施过程中的合规性、合法性，评价资金使用的安全性、有效性。

③从产出看，根据项目特点和立项背景、目的、项目实施内容、预期产出，指标由“产出数量、产出质量、产出时效、产出成本”4个二级指标构成，同时将4个二级指标细化为4个三级指标，主要考核是否达到项目实施的相关产出要求。

④从效益看，指标由“社会效益、可持续影响、满意度”3个二级指标构成，同时将3个二级指标细化为4个三级指标，主要考核通过项目的实施，养老服务水平、服务能力稳定性提升情况，以及工作人员和社会公众对项目的满意度。

3.绩效评价方法

根据《云南省项目支出绩效评价管理暂行办法》（云财绩〔2020〕11号）的规定，本着对项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正地测量、分析和评判。评价时采取的方法主要包括综合评价法、因素分析法、对比分析法、公众评判法、实地调查法等。具体方式方法如下:

（1）综合评价法

从决策、过程、产出、效益四个维度出发，结合项目特点与重点设置评价指标体系，并设置相应的指标权重与评分标准，评价时根据评价标准对每一指标分别打分，最后累计算出总分。

（2）比较分析法

通过对比项目预定目标和实际产出、效益，分析项目产出数量、质量的完成情况和效益实现程度，分析项目实施产生社会效

益、满意度等效益指标，并对相关佐证资料进行逐一分析、对比，检验资金支出效率和效益，分析存在问题及原因，及时总结经验，改进管理措施，不断增强和落实绩效管理责任，完善工作机制，有效提高资金管理水平和使用效益。

（3）实地调查法

在现场采用收集资料、填报数据、研究案卷、统计服务成果、查验数据、召开座谈会、问卷调查等方式进行实地调查取证。根据考核内容和项目目标设置绩效评价指标体系，拟定资料清单和实地调研清单向有关部门和人员现场收集项目资料或进行现场随机访谈。

（4）公众评判法

通过现场调查与座谈、发放调查问卷等方式，了解项目实施情况，发现项目管理、实施过程中存在的问题，寻求完善相关政策和项目实施的建议，着重对项目产出和效益情况进行调查了解，为项目实施效益提供定性与定量评价的依据。

4. 绩效评价等级

本次绩效评价采用百分制，各级指标依据其指标权重确定分值，最终得分由各级评价指标得分加总形成。根据最终得分将评价等级分为：优（得分≥90分）；良（80分≤得分＜90分）；中（60≤得分＜80分）；差（得分＜60分）。

5. 绩效评价抽样

为了保证本次评价的质量，绩效评价时抽查了2024年开展本项目的过程资料，如资金支付明细账、资金拨付凭证等。

（三）绩效评价工作过程

1.绩效指标编制

在受托对项目开展绩效评价后，评价工作组及时与被评价单位进行沟通，了解项目的基本情况，包括项目实施背景、计划实施内容、预算安排情况、组织实施流程、资金拨付流程等，并收集相关文件资料。组织组员对收集到的文件资料进行研读，并查阅与项目实施密切相关的规章制度、文件规定，力求获取对项目全方位的了解。根据县财政局的要求，结合本项目特点，形成项目评价的总体思路，结合项目计划实施内容，形成项目绩效评价指标体系，并就体系的可行性、合理性进行交流，根据反馈意见修改后，在规定时间内提交县财政局征求意见，并根据县财政局反馈意见再次修改完善，形成最终的项目绩效评价指标体系。

2.数据填报和采集

评价工作组就所需采集的数据与项目实施单位进行沟通，并赴现场收集项目资金使用情况、目标完成情况、项目管理制度与执行情况及效益实现情况等相关资料，所有数据经核查后汇总。

3.社会调查

根据实施方案中确定的调查对象，评价工作组采用“问卷星”的形式对工作人员、社会公众开展满意度调查，共发放问卷73份，

回收有效问卷 73 份，问卷有效回收率 100%。

4. 综合分析评价及报告撰写

（1）数据整理

评价工作组在评价实施过程中，采用合理的方法对收集的基础资料进行分类整理、核实和全面分析，要求被评价单位对缺失的资料及时补充，对存在疑问的重要基础数据资料进行解释说明。通过充分收集、分析和加工数据信息，形成对绩效评价宏观与微观层面的数据信息支撑。

（2）绩效分析与评分

按照确定的评价指标、评价标准和评价方法，根据评价基础数据，对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析和量化评分。一是绩效评价指标分析，结合评价指标体系中决策、过程、产出、效益四个方面分别分析各指标的评价情况；二是对绩效目标实际完成情况进行量化、具体分析。完成绩效分析后运用既定的评价标准和评价方法，根据收集整理的数据和分析结果，对各项指标进行打分。根据各项指标权重，算出综合绩效分值，根据绩效得分，确定绩效等级。

（3）综合评价

在对评价对象的绩效情况进行全面的定量、定性分析、量化评分的基础上，总结分析评价对象总体的绩效情况及相关经验与做法，形成初步评价结论。并以事实为依据，认真梳理评价过程

中发现的问题，剖析影响绩效的主要问题，分析产生问题的原因。针对存在的问题，总结教训，提出对策建议。

（4）撰写报告

项目组根据绩效评价的原理和县财政局的要求，对采集的数据进行甄别、分析；同时，提炼结论、撰写报告，并与项目实施单位保持充分的沟通，确保每个观点均有理有据后，形成最终的绩效评价报告。

三、绩效评价结论

（一）绩效评价综合结论

该项目本次绩效评价得分 81 分，评价等级为“良”。一级指标具体得分情况详见表 1:

表 1：绩效评价得分情况表

一级指标	指标分值	评价得分	得分率
决策	15	11	73.33%
过程	20	15	75.00%
产出	35	26	74.29%
效益	30	29	96.67%
合计	**100**	81	81.00%

该项目绩效评价整体表现良好，立项依据充分、程序规范，预算编制与资金分配合理，但绩效目标与实际工作不相关，绩效指标存在缺失；资金使用合规，杨桥街道办制定了相关管理制度且有效执行，但预算执行率较低；项目建设完成量和验收合格率均达 100%，但存在完工不及时的问题；项目实施后辖区养老服务水平显著提升，服务能力稳定可持续，工作人员与社会公众满意

度较高，但公众满意度未达预期。

（二）绩效目标实现情况

根据实地评价情况，共设置的产出和效益三级绩效指标 8 个，6 个绩效指标已完成，2 个指标未完成。详见表 2：

表 2：绩效指标完成情况

绩效指标			指标值	指标实现情况	完成情况说明
一级指标	二级指标	三级指标			
产出	产出数量	建筑工程完成量	100%	已完成	2024 年已完成杨桥街道综合居家养老中心项目建设，完成率 100%。
	产出质量	验收合格率	100%	已完成	经查看项目验收资料，项目通过验收，验收合格率 100%。
	产出时效	项目完工及时率	100%	未完成	施工合同约定建设时间为 2023 年 5 月 15 日至 2023 年 8 月 15 日，但最终完工时间为 2024 年 4 月 12 日，项目完工不及时。
	产出成本	成本控制率	≤100%	已完成	下达资金 217 万元，实际支出 80 万元，成本控制率为 36.87%。
效益	社会效益	养老服务水平	有效提升	已完成	通过项目实施，辖区养老服务水平显著提升。
	可持续影响	服务能力稳定性	稳定	已完成	项目实施后，采用“公建民营”模式，委托专业机构运营，组建专业服务团队、健全管理制度，引入“阳光厨房”监管模式，搭建“五社联动”机制保障服务规范高效，服务能力稳定提升。
	满意度	工作人员满意度	≥95%	已完成	收到工作人员调查问卷 29 份，满意度为 95.86%。
		社会公众满意度	≥95%	未完成	收到社会公众调查问卷 44 份，满意度为 91.36%。

四、绩效评价情况分析

（一）决策情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为 15 分，绩效评价得分 11 分，得分率 73.33%，具体分析如下：

1.项目立项方面

（1）立项依据充分性。项目立项依据《云南省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（云政办规〔2018〕5 号）等文件要求，与杨桥街道办部门职责相符，属于部门履职所需，项目立项依据充分。

（2）立项程序规范性。项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，事前已经过必要的决策环节，立项程序规范。

2.绩效目标方面

（1）绩效目标合理性。项目绩效目标设置为“杨桥街道综合居家养老中心（2024 年政府性投资项目）资金”，与实际工作内容无相关性，无法反映项目年度产出及效益情况，与项目资金不匹配。

（2）绩效指标明确性。该项目的绩效目标虽可细化为具体指标，但指标的明确性呈现“部分清晰、部分欠缺”的特征：一方面，现有指标与目标的关联度基本成立；另一方面，指标体系存在设置不完整、不规范的问题——当前仅涵盖数量指标、可持续影响效益指标及满意度指标，未纳入绩效评价核心维度中的质量

指标、时效指标、成本指标等关键内容，既难以全面衡量项目资金的产出质量、时效及成本管控情况，也不利于后续精准跟踪与考核项目成效。

3. 资金投入方面

（1）预算编制科学性。预算编制经过科学论证，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，按照标准编制，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。

（2）资金分配合理性。项目资金明确了资金需求，预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

（二）过程情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为 20 分，绩效评价得分 15 分，得分率 75%，具体分析如下：

1. 资金管理方面

（1）预算执行率。截至 2024 年 12 月 31 日，预算安排 217 万元，实际支出 80 万元，预算执行率 36.87%。

（2）资金使用合规性。查看资金使用情况，经费使用符合国家财经法规，资金使用审批流程规范，符合项目预算批复的用途。

2. 组织实施

（1）管理制度健全性。杨桥街道办制定了《杨桥街道财务管理制度》《杨桥街道“三重一大”事项集体决策及“末位表态”制度实施细则》等制度，规范了单位经济活动业务流程。

（2）制度执行有效性。杨桥街道办遵守相关法律法规和相关管理规定对项目资金进行了管理，制度得到有效执行。

（三）产出情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为35分，绩效评价得分26分，得分率74.29%，具体分析如下：

1.产出数量

建筑工程完成量。2024年已完成杨桥街道综合居家养老中心项目建设，完成率100%。

2.产出质量

验收合格率。经查看项目验收资料，项目通过验收，验收合格率100%。

3.产出时效

项目完工及时率。施工合同约定建设时间为2023年5月15日至2023年8月15日，但最终完工时间为2024年4月12日，项目完工不及时。

4.产出成本

成本控制率。2024年下达资金217万元，实际支出80万元，成本控制率为36.87%。

（四）效益情况分析

从评价得分情况看，此项评价满分为30分，绩效评价得分29分，得分率96.67%，具体分析如下：

1. 社会效益

养老服务水平。通过项目实施，辖区养老服务水平显著提升。

2. 可持续影响

服务能力稳定性。项目实施后，采用“公建民营”模式，委托专业机构运营，组建专业服务团队、健全管理制度，引入“阳光厨房”监管模式，搭建“五社联动”机制保障服务规范高效，服务能力稳定提升。

3. 满意度

（1）工作人员满意度。收到工作人员调查问卷 29 份，满意度为 95.86%。

（2）社会公众满意度。收到社会公众调查问卷 44 份，满意度为 91.36%，满意度未达 95%。

注：调查问卷分析报告

（一）调查基本情况

本次调查共回收有效问卷 73 份，其中工作人员（含街道办项目管理人员、施工、监理等）29 人，占比 39.73%；社会公众（含老年居民、家属、周边住户等）44 人，占比 60.27%，覆盖项目相关核心人群，样本具有代表性。

（二）关键维度表现突出

功能与适老性：75.86%的工作人员认为功能设计“完全符合”养老需求，82.76%认可装修环保性与适老性“完全达标”；

65.91%的公众觉得适老装修“很贴心”，59.09%认为旧楼修缮后“很有保障”。

环境与位置：75.86%的工作人员肯定环境美化“效果极佳”，68.18%的公众认为服务楼位置“非常方便”，63.64%认可环境美化“大幅提升”活动体验。

实施管理：72.41%的工作人员表示施工进度“完全符合”计划，86.21%认为安全管理“非常到位”；70.45%的公众反映施工对日常生活“无影响”。

反馈渠道：90.91%的公众表示有意见反馈渠道且能“及时回应”，沟通机制顺畅。

（三）主要困难与优化需求

核心困难：65.52%的工作人员认为“老年居民意见协调难”是首要问题，其次是“旧楼修缮技术难度大”（34.48%）和“适老设施采购适配难”（24.14%）。

优化建议：

费用层面：多次提及“降低收费标准”“提高性价比”，希望政府加大扶持力度；

服务层面：需强化专业化、人性化、个性化服务，加强食品安全管理；

运营层面：建议建立监督评估制度，保障经费稳定与服务质量提升。

（四）总结与建议

项目在功能设计、适老保障、环境打造、施工管理等方面表现优异，获得两类人群高度认可。后续可重点针对“意见协调”“技术适配”等现存困难优化流程，同时响应公众核心诉求，降低服务成本、细化服务内容，进一步巩固项目成效。

五、存在的问题及原因分析

（一）绩效目标与指标体系存在根本性缺陷

一是绩效目标针对性缺失：仅笼统设定为“杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金”，未明确项目年度核心产出、效益目标，脱离项目“提升养老服务”的核心功能。

二是绩效指标核心维度缺失：未纳入质量指标、时效指标、成本指标，指标体系不满足绩效评价全面性要求。

造成上述问题的原因为：项目立项时，未结合“综合居家养老中心”的核心服务属性，仅聚焦“资金”本身设定目标，缺乏对项目产出、效益的深度思考，导致目标与实际工作脱节；项目单位对绩效评价指标的核心维度（质量、数量、时效、成本、效益、满意度）理解不全面，误以为仅需设置基础指标即可，未意识到完整指标体系对项目跟踪、考核、优化的指导作用。

（二）预算执行与进度管控效率低下

一是资金实际到位217万元，实际支出仅80万元，执行率36.87%，大量资金闲置，未充分发挥资金使用效益。

二是施工合同约定工期为2023年5月15日至2023年8月15日，实际完工时间为2024年4月12日，延误近7个月，未达到“按时完工”的基本要求。

造成上述问题的原因为：资金使用计划不细化，未根据项目建设进度、运营需求制定分阶段资金使用计划，导致资金到位后无法及时匹配支出需求。项目建设环节衔接滞后（如施工方案调整等），但资金拨付仍按原计划执行，导致资金闲置，进而影响项目推进。

（三）社会公众满意度未达标

满意度与预期存在差距，91.36%的社会公众满意度低于95%的预期标准，且与工作人员95.86%的满意度存在差距，反映服务供给与公众实际需求存在偏差。调查问卷中社会公众多次提及“降低收费标准”“提高性价比”等建议，认为养老中心收费偏高，这一原因导致社会公众满意度未达标。

六、建议

（一）优化绩效目标与指标体系

聚焦“提升养老服务”核心功能，明确年度核心产出和效益目标，避免目标笼统化；补全绩效指标核心维度，新增质量指标（如验收合格率）、时效指标（完工及时率）、成本指标（成本控制率），构建“数量+质量+时效+成本+效益+满意度”的完整指标体系；开展绩效指标培训，提升项目单位对指标体系的认知，

强化指标对项目的跟踪、考核与优化作用。

（二）提升预算执行与进度管控效率

一是制定细化的分阶段资金使用计划，结合项目建设节点、运营需求合理分配资金，确保资金到位与支出需求精准匹配，减少资金闲置。

二是建立项目建设环节协同机制，及时同步施工方案调整、进度变更等信息，动态优化资金拨付计划；设置进度预警节点，对滞后环节及时整改，保障项目按约定工期完工。

（三）提高社会公众满意度

开展收费合理性调研，结合成本核算与区域养老服务市场价格，制定阶梯式收费标准或优惠政策，回应“降低收费标准”“提高性价比”的诉求；建立公众需求反馈机制，定期收集服务建议，针对性优化服务内容（如增加刚需服务项目）、提升服务质量，缩小服务供给与公众需求的偏差。

七、其它需说明的情况

项目估算总投资 515 万元，本年预算安排资金 80 万元，此次绩效评价延伸至整个项目。

附件：1. 绩效目标表

2. 绩效评价指标体系及评分表

3. 调查问卷

4. 抽样点发现问题汇总表

5. 绩效评价报告意见反馈表（部门）

6. 绩效评价报告意见反馈采纳情况表（部门）

7. 绩效评价报告意见反馈表（科室）

8. 绩效评价报告意见反馈采纳情况表（科室）

云南啟元管理咨询有限公司

二〇二五年十二月二十五日

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告

附件

附件1-1

预算申报绩效目标表

（2024年度）

项目名称：杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价

年度目标			杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金。		
绩效指标			指标值	指标说明	指标设定依据及指标值数据来源
一级指标	二级指标	三级指标			
产出指标	数量指标	规划建设三层建筑，其中地上两层作为住宿楼	≥2间	规划建设三层建筑，其中地上两层作为住宿楼	规划建设三层建筑，其中地上两层作为住宿楼
		建筑面积	≥917.69平方米	建筑面积约917.69平方米	建筑面积约917.69平方米
		标准间	14间	标准间14间	标准间14间
		床位	28个	床位28个	床位28个
效益指标	可持续影响指标	为杨桥街道提供综合居家养老中心服务人次	≥200人次	为杨桥街道提供综合居家养老中心服务人次	为杨桥街道提供综合居家养老中心服务人次
满意度指标	服务对象满意度指标	杨桥街道适龄养老人员满意程度	≥95%	杨桥街道适龄养老人员满意程度	杨桥街道适龄养老人员满意程度

附件1-2

绩效评价绩效目标表

（2024年度）

项目名称：杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价

年度目标			产出层面，确保建筑工程完成量、工程质量验收合格率、项目完工及时率均达到100%，同时将成本控制在预算范围内（成本控制率≤100%）；效益层面，既推动养老服务水平有效提升，也保障项目后续服务能力保持稳定，兼顾社会效益与长期运营价值；实现工作人员与社会公众的满意度均不低于95%。		
绩效指标			指标值	指标说明	指标设定依据及指标值数据来源
一级指标	二级指标	三级指标			
产出指标	数量指标	建筑工程完成量	100%	反映实际完成的建筑工程工作量占计划工作量的比例	项目施工日志、工程验收报告
	质量指标	验收合格率	100%	反映项目建设完工后验收合格情况。	工程质量验收记录表
	时效指标	项目完工及时率	100%	反映项目完工及时情况。	项目进度计划表、完工时间确认单
	成本指标	成本控制率	≤100%	反映实际成本与计划（预算）成本的偏离程度。	项目财务支出台账
效益指标	社会效益指标	养老服务水平	有效提升	反映通过项目实施，养老服务水平提升情况。	工作总结
	可持续影响指标	服务能力稳定性	稳定	反映项目实施后，后续服务能力的保持程度。	工作总结
	满意度指标	工作人员满意度	≥95%	主要通过问卷调查设置相应问题，对相关工作人员进行问卷调查，根据调查问卷结果计算。	调查问卷
		社会公众满意度	≥95%	主要通过问卷调查设置相应问题，对社会公众进行问卷调查，根据调查问卷结果计算。	调查问卷

附件2

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价指标体系

项目名称：杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分	扣分及备注
决策（15分）	项目立项（5分）	立项依据充分性	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策，得0.5分； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求，得0.5分； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得0.5分； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，得0.5分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	2	
		立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的决策环节。	①项目按照规定的程序申请设立，得1分； ②审批文件、材料符合相关要求，得1分； ③事前已经过必要的决策环节，得1分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	3	
	绩效目标（5分）	绩效目标合理性	2	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标，绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	①项目有绩效目标，绩效目标与实际工作内容具有相关性，得1分； ②项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，得0.5分； ③目标与预算确定的项目投资额或资金量相匹配，得0.5分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	0	项目绩效目标设置为“杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金”，与实际工作内容无相关性，无法反映项目年度产出及效益情况，与项目资金不匹配。扣2分。
		绩效指标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现并可考核； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得1分； ②绩效指标通过清晰、可衡量的指标值予以体现并可考核，得1分； ③绩效指标与项目目标任务数或计划数相对应，得1分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	1	该项目的绩效目标虽可细化为具体指标，但指标的明确性呈现“部分清晰、部分欠缺”的特征：一方面，现有指标与目标的关联度基本成立；另一方面，指标体系存在设置不完整、不规范的问题——当前仅涵盖数量指标、可持续影响效益指标及满意度指标，未纳入绩效评价核心维度中的质量指标、时效指标、成本指标等关键内容，既难以全面衡量项目资金的产出质量、时效及成本管控情况，也不利于后续精准跟踪与考核项目成效。扣2分。
	资金投入（5分）	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	①预算编制经过科学论证，得0.5分； ②预算内容与项目内容匹配，得0.5分； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制，得1分； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。得1分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	3	
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应	①预算资金分配依据充分，得1分； ②资金分配额度合理，与项目单位实际相适应，得1分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	2	

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价指标体系

项目名称：杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分	扣分及备注
过程（20分）	资金管理（10分）	预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%； 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	①项目支出预算执行率100%，得5分； ②100%>项目支出预算执行率≥90%，得3分； ③当项目支出预算执行率<90%时，每降低1个百分点扣0.1分，扣完为止。	0	截至2024年12月31日，资金实际到位217万元，实际支出80万元，预算执行率36.87%。扣5分。
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得1分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续，得1分； ③资金使用符合项目预算批复或合同规定的用途，得2分； ④会计核算符合国家财经法规和财务管理制度以及内部会计控制规范、相关会计准则的规定，符合会计基础工作规范，得1分； 若发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等任意一项情况，本指标得0分。	5	
	组织实施（10分）	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： 是否已制定了健全完善的财务和业务管理制度，对资金管理和项目管理的具体流程、职能职责作出明确规定。	①制定了健全完善的财务和业务管理制度，对资金管理和项目管理的具体流程、职能职责作出明确规定，得4分； ②制定了财务和业务管理制度，但具体内容比较粗略，没有对资金管理管理和项目管理的关键环节作出明确要求，不能很好的指导项目后续相关工作的实施，得2分； ③没有制定财务和业务管理制度，不能有效落实项目相关工作，得0分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	4	
		制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定，有效落实项目跟踪管理、资产管理、档案管理、监督检查、信息公开等各项工作 ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目政府采购、合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	①项目实施遵守相关法律法规和相关管理规定，有效落实项目跟踪管理、资产管理、档案管理、监督检查、信息公开等各项工作，得3分； ②项目调整及支出调整手续完备，得1分； ③项目政府采购、合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档，得1分； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位，得1分； 上述评价内容每符合一项得到该项对应分值，否则不得分。	6	
产出（35分）	产出数量（9分）	建筑工程完成量	9	反映实际完成的建筑工程工作量占计划工作量的比例	评价要点： 建筑工程完成量100%。	建筑工程完成量100%，得满分，否则按实际比例得分。	9	
	产出质量（9分）	验收合格率	9	反映项目建设完工后验收合格情况。	评价要点： 项目验收合格率100%。	项目验收合格率100%，得满分，否则不得分。	9	
	产出时效（9分）	项目完工及时率	9	反映项目完工及时情况。	评价要点： 项目完工及时率100%。	项目完工及时率100%，得满分，否则按实际情况得分。	0	施工合同约定建设时间为2023年5月15日至2023年8月15日，但最终完工时间为2024年4月12日，项目完工不及时。扣9分。
	产出成本（8分）	成本控制率	8	反映实际成本与计划（预算）成本的偏离程度。	评价要点： 成本控制率≤100%。	成本控制率≤100%，得满分，否则不得分。	8	
	社会效益（10分）	养老服务水平	10	反映通过项目实施，养老服务水平提升情况。	评价要点： 通过项目实施，有效提升养老服务水平。	通过项目实施，有效提升养老服务水平，得满分，否则按实际情况酌情扣分。	10	

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价指标体系

项目名称：杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	指标说明	评分标准	评分	扣分及备注
效益（30分）	可持续影响（10分）	服务能力稳定性	10	反映项目实施后，后续服务能力的保持程度。	评价要点： 通过项目实施，后续服务能力持续稳定。	项目实施后，长期稳定提供养老服务，得满分，否则按实际情况酌情扣分。	10	
	满意度（10分）	工作人员满意度	4	主要通过问卷调查设置相应问题，对相关工作人员进行问卷调查，根据调查问卷结果计算。	评价要点： 主要通过问卷调查设置相应问题，对相关工作人员进行问卷调查，根据调查问卷结果计算。	根据调查问卷综合满意度计算最终满意度进行打分： ①最终满意度≥95%，得4分； ②95%＞最终满意度≥85%，得3分； ③85%＞最终满意度≥75%，得2分； ④75%＞最终满意度≥65%，得1分； ⑤最终满意度＜65%，得0分。	4	
		社会公众满意度	6	主要通过问卷调查设置相应问题，对社会公众	评价要点： 主要通过问卷调查设置相应问题，对社会公众进行问卷调查，根据调查问卷结果计算。	根据调查问卷综合满意度计算最终满意度进行打分： ①最终满意度≥95%，得6分； ②95%＞最终满意度≥85%，得5分； ③85%＞最终满意度≥75%，得4分； ④75%＞最终满意度≥65%，得3分； ⑤最终满意度＜65%，得0分。	5	收到社会公众调查问卷44份，满意度为91.36%。扣1分。
合计			100				81.00	

附件 3

杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价调查问卷

1. 您的身份是？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 工作人员（包括杨桥街道办项目管理人员、施工单位人员、监理人员、养老中心筹备人员等）	29	39.73%
B. 社会公众（包括老年居民、居民家属、周边住户、社区服务人员等）	44	60.27%
本题有效填写人次	73	

2. 您是否参与了杨桥街道综合居家养老中心建设项目的建设工作？[单选题]

选项	小计	比例
A. 全程参与	11	37.93%
B. 部分参与	15	51.72%
C. 未参与但了解流程	3	10.34%
D. 未参与且不了解	0	0%
本题有效填写人次	29	

3. 您认为新建养老服务楼的功能设计是否符合养老需求？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 完全符合，能满足多样化养老需求	22	75.86%
B. 基本符合，满足核心养老需求	7	24.14%
C. 部分符合，存在少量功能缺失	0	0%
D. 不符合，无法满足基础需求	0	0%
本题有效填写人次	29	

4. 项目室内装修的环保性、适老性（如防滑地面、扶手安装）是否达标？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 完全达标，环保且适老细节完善	24	82.76%
B. 基本达标，环保合格、适老设施齐全	5	17.24%
C. 部分达标，环保或适老存在小问题	0	0%
D. 不达标，环保不达标或适老设施缺失	0	0%
本题有效填写人次	29	

5. 养老环境美化（如绿化种植、休闲场地打造）的实际效果如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 效果极佳，环境舒适宜人	22	75.86%
B. 效果较好，环境有明显改善	7	24.14%

C.效果一般，环境改善不明显	0	0%
D.无效果，环境未发生变化	0	0%
本题有效填写人次	29	

6.项目施工进度是否符合原定计划？ [单选题]

选项	小计	比例
A.完全符合，提前或按时完工	21	72.41%
B.基本符合，仅轻微延迟	8	27.59%
C.部分符合，延迟较明显	0	0%
D.不符合，严重滞后	0	0%
本题有效填写人次	29	

7.项目实施中，安全管理（如施工安全、材料安全）是否到位？
[单选题]

选项	小计	比例
A.非常到位，无任何安全问题	25	86.21%
B.较到位，仅轻微安全问题	4	13.79%
C.一般，存在未整改安全隐患	0	0%
D.不到位，发生过安全事故	0	0%
本题有效填写人次	29	

8.您认为杨桥街道综合居家养老中心建设项目实施中，主要面临的困难有哪些？（多选） [多选题]

选项	小计	比例
A.老年居民意见协调难	19	65.52%
B.施工材料供应不及时	5	17.24%
C.适老设施采购适配难	7	24.14%
D.旧楼修缮技术难度大	10	34.48%
E.部门间沟通效率低	3	10.34%
本题有效填写人次	29	

9.针对杨桥街道综合居家养老中心建设项目的后续优化，您有哪些具体建议？ [填空题]

序号	答案文本
1	尽量考虑适合农村养老收费标准
2	加大政府扶持，让辖区需求者养老服务更实惠
3	加强食品安全
4	管理服务上要专业化，人性化。
5	个性化服务
6	制定并落实好监督评估制度；经费保障稳定；服务水平平稳并不断提升。
7	提升高质量服升

10.总体而言，您对“杨桥街道综合居家养老中心建设项目”的满意度如何？ [单选题]

选项	小计	比例

A. 非常满意	23	79.31%
B. 满意	6	20.69%
C. 一般	0	0%
D. 不满意	0	0%
E. 非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	29	

11. 您是否了解杨桥街道综合居家养老中心建设项目的主要内容（新建楼、装修、旧楼修缮、环境美化）？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常了解，清楚所有内容	20	45.45%
B. 比较了解，知道大部分内容	16	36.36%
C. 不太了解，只知道少数内容	8	18.18%
D. 完全不了解	0	0%
本题有效填写人次	44	

12. 您认为新建养老服务楼的位置是否方便老年居民使用？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 非常方便，步行可达	30	68.18%
B. 比较方便，交通便利	13	29.55%
C. 一般，需额外乘车	1	2.27%
D. 不方便，位置偏远	0	0%

本题有效填写人次	44	

13. 您对项目室内装修的适老性（如扶手、防滑地面、照明）感受如何？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 很贴心，完全考虑老人需求	29	65.91%
B. 较贴心，基本满足老人需求	14	31.82%
C. 一般，部分细节未考虑	1	2.27%
D. 不贴心，未考虑老人需求	0	0%
本题有效填写人次	44	

14. 旧楼修缮后，您认为其安全性（如楼梯、门窗）是否有保障？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 很有保障，无安全顾虑	26	59.09%
B. 较有保障，基本无顾虑	17	38.64%
C. 一般，存在少量顾虑	1	2.27%
D. 无保障，顾虑较多	0	0%
本题有效填写人次	44	

15. 养老环境美化（如绿化、休闲区）是否提升了老年居民的活动体验？ [单选题]

选项	小计	比例

A. 大幅提升，活动体验极佳	28	63.64%
B. 明显提升，活动体验较好	14	31.82%
C. 略有提升，体验变化不大	2	4.55%
D. 未提升，体验无变化	0	0%
本题有效填写人次	44	

16. 项目施工期间，是否对您的日常生活（如噪音、出行）造成较大影响？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 无影响	31	70.45%
B. 轻微影响，很快恢复	12	27.27%
C. 一定影响，持续一段时间	1	2.27%
D. 严重影响，干扰正常生活	0	0%
本题有效填写人次	44	

17. 您是否有渠道反馈对该项目的意见?反馈后是否得到回应？ [单选题]

选项	小计	比例
A. 有渠道，反馈后及时回应	40	90.91%
B. 有渠道，反馈后回应较晚	2	4.55%
C. 有渠道，反馈后无回应	0	0%
D. 无反馈渠道	2	4.55%
本题有效填写人次	44	

18. 杨桥街道综合居家养老中心建设项目中，您最满意的内容是哪些？（多选）　[多选题]

选项	小计	比例
A. 新建养老服务楼	36	81.82%
B. 室内适老装修	32	72.73%
C. 旧楼安全修缮	26	59.09%
D. 养老环境美化	32	72.73%
E. 项目整体规划	13	29.55%
本题有效填写人次	44	

19. 针对综合居家养老中心的后续运营，您有哪些具体建议？　[填空题]

序号	答案文本
1	都很好，没啥建议
2	继续努力！
3	希望价格更低，食堂开放范围更广，惠及群众更多
4	后续经营待进一步提升
5	费用高
6	钱有点贵了，能少点更好

20. 总体而言，您对“杨桥街道综合居家养老中心建设项目”的满意度如何？　[单选题]

选项	小计	比例
A. 非常满意	28	63.64%
B. 满意	13	29.55%

C. 一般	3	6.82%
D. 不满意	0	0%
E. 非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	44	

附件4

抽样点发现问题汇总表

项目名称：杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价

序号	抽样点	问题分类	问题明细分类	具体问题描述	涉及金额（元）	备注
1	杨桥街道办事处	绩效目标	绩效目标合理性	项目绩效目标设置为“杨桥街道综合居家养老中心（2024年政府性投资项目）资金”，与实际工作内容无相关性，无法反映项目年度产出及效益情况，与项目资金不匹配。		
			绩效指标明确性	该项目的绩效目标虽可细化为具体指标，但指标的明确性呈现“部分清晰、部分欠缺”的特征：一方面，现有指标与目标的关联度基本成立；另一方面，指标体系存在设置不完整、不规范的问题——当前仅涵盖数量指标、可持续影响效益指标及满意度指标，未纳入绩效评价核心维度中的质量指标、时效指标、成本指标等关键内容，既难以全面衡量项目资金的产出质量、时效及成本管控情况，也不利于后续精准跟踪与考核项目成效。		
		资金管理	预算执行率	截至2024年12月31日，资金实际到位217万元，实际支出80万元，预算执行率36.87%。		
		产出时效	项目完工及时率	施工合同约定建设时间为2023年5月15日至2023年8月15日，但最终完工时间为2024年4月12日，项目完工不及时。		
		满意度	社会公众满意度	收到社会公众调查问卷44份，满意度为91.36%。		

附件 5

绩效评价报告意见反馈表

报告名称	《杨桥街道办事处 2024 年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告》（征求意见稿）		
评价实施中介机构	云南啟元管理咨询有限公司	联系人及电话	何平 13187808393
县级预算部门（单位）	杨桥街道办事处	联系人及电话	李晓园 13888250776
县级预算部门（单位）意见	财政预算安排指标 217 万元，非实际到位资金，为整个项目安排投资计划，分年度执行。 2024 年根据县级投资计划安排， 杨桥居家养老服务中心项目仅安排执行 80 万元， 我单位不存在资金闲置情况		
县级预算部门（单位）签章确认	县级预算部门（单位）（签章）： 负责人签字：袁某 2025 年 12 月 30 日		

注：具体意见不够填写时可单独另附纸。

附件6

绩效评价报告意见反馈采纳情况表（部门）

填表时间：2025年12月30日

报告名称	《杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告》（征求意见稿）		
县级预算部门（单位）	杨桥街道办事处	中介机构	云南啟元管理咨询有限公司
部门（单位）意见		中介机构采纳意见	
财政预算安排指标217万元，非实际到位资金，为整个项目安排投资计划，分年度执行。2024年根据县级投资计划安排，杨桥居家养老服务中心项目仅安排执行80万元，我单位不存在资金闲置情况。		回复：不采纳	

附件 7

绩效评价报告意见反馈表

报告名称	《杨桥街道办事处 2024 年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告》（征求意见稿）		
评价实施中介机构	云南啟元管理咨询有限公司	联系人及电话	何平 13187808393
县财政局部门（单位）预算管理科	预算科	联系人及电话	喻梦圆 67921403
科室意见			
科室签章确认	科室（签章）： 负责人签字： 年　月　日		

注：具体意见不够填写时可单独另附纸。

附件8

绩效评价报告意见反馈采纳情况表（科室）

填表时间：　　年　　月　　日

报告名称	《杨桥街道办事处2024年杨桥街道综合居家养老中心建设项目资金绩效评价报告》（征求意见稿）		
县财政局部门（单位）预算管理科	预算科	中介机构	云南数元管理咨询有限公司
科室意见		中介机构采纳意见	

统一社会信用代码
91530111MADCWMT35X

营业执照

（副 本） 副本编号：1 - 1

扫描二维码登录"国家企业信用信息公示系统"了解更多登记、备案、许可、监管信息。

名　　称　云南啟元管理咨询有限公司

类　　型　有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人　李建兵

经营范围　一般项目：企业管理咨询；财务咨询；税务服务；财政资金项目预算绩效评价服务；工程造价咨询业务；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；社会经济咨询服务；融资咨询服务；企业管理；政策法规课题研究；社会稳定风险评估；业务培训（不含教育培训、职业技能培训等需取得许可的培训）。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

注册资本　壹佰万元整

成立日期　2024年03月06日

住　　所　云南省昆明市官渡区矣六街道办事处矣六社区居委会星耀路315号永木清华G1栋4单元1001

登记机关　昆明市官渡区市场监督管理局

2024 年 03 月 06 日